

# 개인정보처리방침

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조. 개요

1. (주)교원에듀 교원 신난다 체험스쿨(이하 “교원 신난다 체험스쿨”)은 「개인정보보호법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 고객의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 공개합니다.
2. 교원 신난다 체험스쿨은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「개인정보보호법», 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률」 등 개인정보보호 관련 법률 및 하위 법령을 준수하고 있습니다.
3. 교원 신난다 체험스쿨은 개인정보 처리방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 교원 신난다 체험스쿨은 고객의 개인정보 수집과 관련하여 사이트의 개인정보수집·이용 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의함」 또는 「동의하지 않음」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하였고, 「동의함」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.
5. 교원 신난다 체험스쿨은 관련 법령의 개정 및 내부 방침의 변경, 사이트의 증감 등으로 인한 변경사항이 발생할 경우에는 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다. 교원 신난다 체험스쿨은 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 사이트를 통해 공지하겠습니다.

### 제 2 조. 개인정보 처리방침의 내용(일반)

1. 개인정보의 처리목적
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간
3. 개인정보의 제 3자 제공
4. 개인정보처리의 위탁
5. 고객 및 법정 대리인의 권리·의무 및 행사방법
6. 처리하는 개인정보 항목 및 수집방법
7. 개인정보의 파기
8. 개인정보의 안전성 확보조치
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보 보호 책임자

- 11. 개인정보 열람청구
- 12. 권익침해 구제방법
- 13. 개인정보처리방침의 변경

## 제 2 장 개인정보 처리방침의 내용(상세)

### 제 3 조(개인정보의 처리목적)

교원 신난다 체험스쿨은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 별도의 동의를 받는 등 법이 요구하는 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 수당의 지급, 소비자피해보상을 위한 공제보증업무, 각종 고지·통지, 고충 처리, 서비스품질 향상 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 재화 또는 서비스의 제공

물품 배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 3. 고충 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 4. 마케팅 및 광고에의 활용

고객 동의 하에 이벤트 및 마케팅 기획/관리, 서비스 개발, 판촉행사, 사은행사 등 광고성 홍보 및 판매 권유 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 제 4 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

교원 신난다 체험스쿨은 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 고객으로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다. 각각의 개인정보 보유 및 이용 기간은 다음과 같습니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 후 30 일까지, 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 2) 교원 신난다 체험스쿨과의 거래에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무 관계 정산 시까지

#### 2. 재화 또는 서비스 제공 관련 정보 : 재화·서비스 공급 계약 및 정산 관계 종료 후 5 년간

(상사채권의 소멸시효 기간을 고려한 거래 고객 보호 및 「방문판매 등에 관한 법률」 제 36 조에 따른 입증책임 기간을 고려한 기간임)

**제 5 조(개인정보의 제 3 자 제공)**

1. 교원 신난다 체험스쿨은 고객의 개인정보를 “제 3 조(개인정보의 처리목적)”에서 고지한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

2. 교원 신난다 체험스쿨은 다음과 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

1) 기타 본인확인 및 결제관련 개인정보 제공 : 고객의 회원가입 및 결제 등을 위한 본인확인 및 결제 서비스 이용을 위하여 교원 신난다 체험스쿨은 다음과 같이 고객의 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 자	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
나이스 평가정보(주)	본인확인, 실명확인서비스 제공	성명, 성별, 생년월일	고객 본인확인 및 실명확인 시까지

2) 제 3 자 개인정보 제공 : 체험학습 도중 사고 발생 시 제 3 자(보험사)에 고객의 개인정보를 제공하고 있습니다. 사고 미발생 시 개인정보는 제공하지 않습니다.

제공받는 자	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
삼성화재해상보험(주)	사고 발생 시 보험 처리	성명, 연락처	사고 처리 후 즉시 폐기

3) 업무 제휴사에 대한 개인정보 제공 : 보다 나은 서비스 제공을 위하여 제휴사에 회원의 개인정보를 제공하고 있으며, 해당 제휴 서비스를 신청하신 분에 한하여 동의를 획득한 후 제공하고 있습니다.

제공받는 자	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
오즈투어, 귀빈여행, 감동디자인여행사 외 기타 랜드사	해외여행서비스 제공	성명(영문포함), 생년월일, 성별, 여권번호, 여권만료일	이용목적에 따른 개인정보 제공 시, 이용목적 달성 시 및 관계법령에 따른 보관기간까지
대한항공, 아시아나항공 외 기타 항공사	항공권 예약	성명(영문포함), 생년월일, 성별, 여권번호, 여권만료일	(제휴업체에는 제휴계약 종료 시 까지)
각 입점사	주문상품의 배송(예약), 고객상담, 불만처리	성명, 주소, 연락처	주문 상품 배송 또는 이용 완료 후 5년까지

**제 6 조(개인정보처리의 위탁)**

1. 교원 신난다 체험스쿨은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
체험학습선생님	체험학습 관리
CJ 대한통운(주), (주)한진, (주)이노시스, 우체국	체험학습선생님 교재 배송
(주)교원크리에이티브	기술 서비스 지원, 계약 체결 대행, 상담 대행, 홍보 대행
한국정보통신(주)	상품 결제/환불

2. 교원 신난다 체험스쿨은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제 7 조(고객 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 고객은 교원 신난다 체험스쿨에 대해 언제든지 다음 각호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 1) 개인정보 열람요구
- 2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 3) 삭제요구
- 4) 처리정지 요구

2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 교원 신난다 체험스쿨에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 교원 신난다 체험스쿨은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 고객이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 교원 신난다 체험스쿨은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제 1 항에 따른 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우, 개인정보보호법 시행규칙 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 고객은 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 교원 신난다 체험스쿨이 처리하고 있는 고객 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

## 제 8 조(처리하는 개인정보 항목 및 수집방법)

1. 교원 신난다 체험스쿨은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 1) 회원 가입 및 관리 관련 정보

**필수항목** 성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 아이핀 본인확인 정보(DI)

**선택항목** 자녀성명, 생년월일, 학년, 성별

- 2) 재화 또는 서비스 제공 관련 정보

<b>필수항목</b>	신청자 정보(성명, 휴대전화번호, 이메일주소, 주소, 신용카드 정보, 은행 계좌 정보), 참가자 정보(성명, 성별, 생년월일, 학년) 배송지 정보(받는 사람, 연락처, 배송주소) ※ 체험학습 성격에 따라 결제시 배송지정보, 주소정보가 필요할 수 있습니다.
<b>선택항목</b>	참가자 정보(휴대전화번호)

3) 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

2. 교원 신난다 체험스쿨은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 1) 교원 신난다 체험스쿨 온라인 홈페이지 가입양식 또는 서면 가입양식
- 2) 교원그룹 계열사로부터의 제공
- 3) 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 생성
- 4) 판촉행사, 이벤트 응모를 통한 개인정보 서면 양식

## 제 9 조(개인정보의 파기)

1. 교원 신난다 체험스쿨은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1) 파기절차

교원 신난다 체험스쿨은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 교원 신난다 체험스쿨의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### 2) 파기방법

교원 신난다 체험스쿨은 전자적 파일 형태로 기록 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제 10 조(개인정보의 안전성 확보조치)

교원 신난다 체험스쿨은 고객의 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화 및 위변조 방지, 보안프로그램 설치 및 갱신

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 마련 및 잠금 장치의 설치 등을 통한 접근통제

## 제 11 조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1) 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구) 인터넷 옵션) 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

3) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제 12 조(개인정보 보호 책임자)

1. 교원 신난다 체험스쿨은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

<b>1. 개인정보 보호책임자</b> 1) 성명 : 한진선 2) 직책 : EDU 기획부문장 3) E-mail : privacy@kyowon.co.kr 4) Fax : 02-397-9280	<b>2. 개인정보 보호 담당부서</b> 1) 부서명 : 체험학습팀 2) 전화번호 : 02-397-2641 3) E - mail : privacy_m@kyowon.co.kr 4) Fax : 02-397-9280
--	---

2. 고객께서는 교원 신난다 체험스쿨의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 교원 신난다 체험스쿨은 고객의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 13 조(개인정보 열람청구)

고객은 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따른 개인정보의 열람 청구를 제 12 조 제 1 항의 부서에 할 수 있습니다. 교원 신난다 체험스쿨은 고객의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

## 제 14 조(권익침해 구제방법)

고객은 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

< 아래의 기관은 교원 신난다 체험스쿨과는 별개의 기관으로서, 교원 신난다 체험스쿨의 자체적인 개인정보 불만 처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

### ▶ 개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전 화 : (국번 없이) 118
- 주 소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터

### ▶ 개인정보분쟁조정위원회(행정안전부운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전 화 : (국번 없이) 1833-6972
- 주 소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

### ▶ 대검찰청 과학수사부 사이버수사과 : (국번 없이) 1301 (cybercid.spo.go.kr)

### ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번 없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)